

行財政改革に関する 職員アンケート調査結果

行財政改革は、意識改革から事務事業全般にわたる見直しまで、すべての職員が一丸となって取り組むべきものです。

このアンケート調査は、行財政改革を進めるにあたり、職員の率直な意向を把握するとともに、重点的に取り組む事項を明らかに、「リフォームプランおおよど」策定に反映させることを目的に実施しました。

大淀町行財政改革プロジェクトチーム

実施内容

- | | |
|---------|--------------------------------------|
| 1 調査対象 | 大淀町の職員で一般職のすべての職員 (教育長を除く。) |
| 2 調査期間 | 平成16年 4月30日 (金) から平成16年 5月14日 (金) まで |
| 3 対象職員数 | 491人 |
| 4 回答者数 | 405人 |
| 5 回答率 | 82.48% |

行財政改革に関する職員アンケート調査票

下記の設問でそれぞれ該当するものの数字を回答用紙に入力してください。

あなたご自身についておたずねします。

1

年齢							
～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55歳～
1	2	3	4	5	6	7	8

2

性別	
男性	女性
1	2

3

勤務場所				
本庁	水道部	病院	派遣等	それ以外
1	2	3	4	5

4

居住地	
大淀町内	大淀町外
1	2

5

管理職手当の受給の有無	
管理職手当の支給を受けている方	1
上記以外の方	2

職場環境等について

1 現在の仕事に対して、やりがいを感じていますか。

大いに感じている	1
感じている	2
どちらとも言えない	3
感じていない	4
まったく感じていない	5

2 現在の仕事以外の職務（課内、課外、他業種等）に興味がありますか。

大いに興味がある	1
興味がある	2
どちらとも言えない	3
あまり興味がない	4
まったく興味がない	5

3 仕事について議論（ディスカッション、意見交換）していますか。

大いに議論している	1
議論している	2
議論がしたくてもできない	3
議論をする必要がない	4

4 現在の職場の雰囲気満足していますか。

大いに満足している	1
満足している	2
どちらとも言えない	3
不満	4
大いに不満	5

5 現在の人事管理（異動、昇任、研修等）に満足していますか。

大いに満足している	1
満足している	2
どちらとも言えない	3
不満	4
大いに不満	5

6 今後の人事管理において、能力、実績等を明確なかたちで処遇に反映させる必要があると思いますか。

まったくそのとおり	1
どちらと言えばそのとおり	2
どちらとも言えない	3
どちらかと言えば必要ない	4
まったく必要ない	5

7 現在の勤務条件（給料、休暇等）に満足していますか。

大いに満足している	1
満足している	2
どちらとも言えない	3
不満	4
大いに不満	5

8 総合的に考慮して、大淀町の職員として満足していますか。

大いに満足している	1
満足している	2
どちらとも言えない	3
不満	4
大いに不満	5

現状について

1 国が進めている「三位一体の改革」を知っていますか。

内容を理解している	1
内容をある程度知っている	2
「三位一体の改革」という言葉は知っている	3
まったく知らない	4

2 これまでと比較して大淀町に交付される地方交付税交付金が大幅に削減されていることを知っていますか。

よく知っている	1
新聞等で話題になっているのである程度知っている	2
わからない	3

3 大淀町の基金と起債の現状を知っていますか。

現状を理解している	1
現状をある程度知っている	2
わからない	3

4 大淀町の財政は健全であると思いますか。

思う	1
思わない	2
わからない	3

5 大淀町の住民は、現在の住民サービスに満足していると思いますか。

思う	1
思わない	2
わからない	3

行財政改革について

1 大淀町は、昭和60年及び平成10年に行政改革大綱を策定し、これまでも行財政改革に取り組んでいることを知っていますか。

大綱の内容を理解している	1
大綱があることは知っている	2
行財政改革に取り組んでいることは知っている	3
まったく知らない	4

2 これまでの行財政改革の取り組みは、効果が出ていると思いますか。

非常に効果が出ていると思う	1
効果が出ていると思う	2
効果は出していない	3
わからない	4

3 今後、行財政改革が必要であると思いますか。

今すぐ必要である	1
どちらかといえば必要である	2
必要はない	3
わからない	4

4 今後、行財政改革に取り組むとした場合、次の各項目はどの程度必要があると思いますか。

	項 目	即刻必要	いずれ必要	不必要	わからない
(1)	大規模ハード事業の抑制 例：施設建設の抑制、計画の変更	1	2	3	4
(2)	現有施設の統廃合 例：同種施設の統合 稼働率の低い施設の閉鎖	1	2	3	4
(3)	事務事業の見直しまたは簡素化 例：単独事業の抑制、縮小、廃止 事務の合理化による経費の節減 審議会、協議会等の見直し	1	2	3	4
(4)	受益者負担の適正化 例：使用料、負担金等の見直し 補助金、交付金等の見直し	1	2	3	4
(5)	歳入の確保 例：雇用及び定住促進 新たな自主財源の創設 税金の徴収率の向上対策	1	2	3	4
(6)	人件費の削減 例：職員数の削減 給与、手当等の見直し	1	2	3	4
(7)	組織及び機構の見直し 例：グループ制による組織のフラット化 部制の廃止 事務分掌の見直し	1	2	3	4
(8)	アウトソーシングの推進 例：専門業務の民間委託 公共施設（事業）の民間委託	1	2	3	4
(9)	住民との協働 例：積極的な情報提供 パートナー制度の創設 行政と住民の役割分担	1	2	3	4
(10)	職員の意識改革	1	2	3	4
(11)	市町村合併の推進	1	2	3	4

自由記入欄

町政、行財政改革に関する意見、提案等があれば回答用紙の自由記入欄にご記入ください。
(記入例)

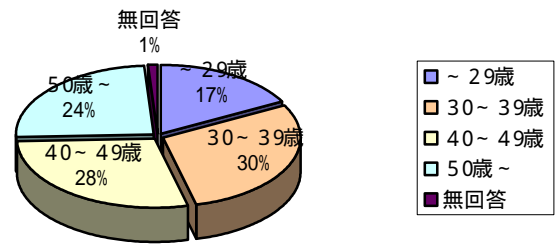
を見直すことにより、この事業にかかる経費の削減が約10万円見込むことができる。
を実施すれば、住民が事業に参加しやすくなると思う。

項目毎の単純集計

あなたご自身についておたずねします。

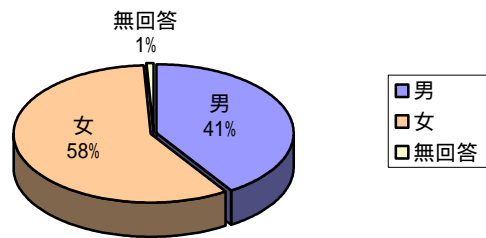
1 年齢

	回答数
(1) ~ 29歳	70
(2) 30~ 39歳	117
(3) 40~ 49歳	115
(4) 50歳~	99
無回答	4
計	405



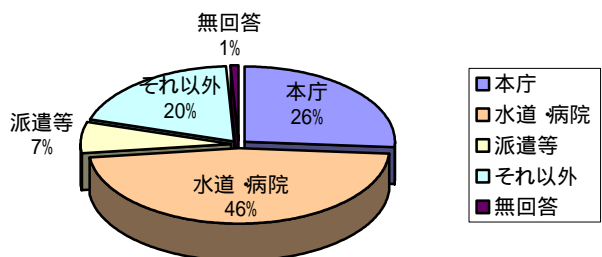
2 性別

	回答数
(1) 男	165
(2) 女	237
無回答	3
計	405



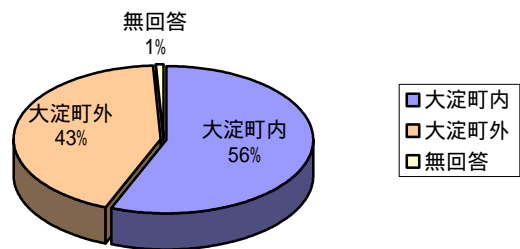
3 勤務場所

	回答数
(1) 本庁	106
(2) 水道・病院	190
(3) 派遣等	27
(4) それ以外	79
無回答	3
計	405



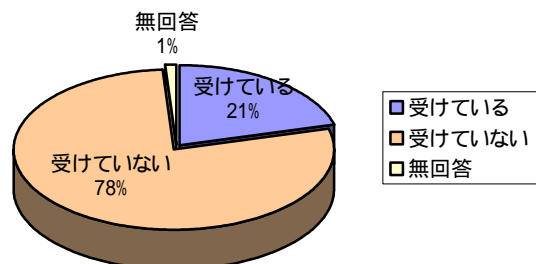
4 居住地

	回答数
(1) 大淀町内	227
(2) 大淀町外	175
無回答	3
計	405



5 管理職手当有無

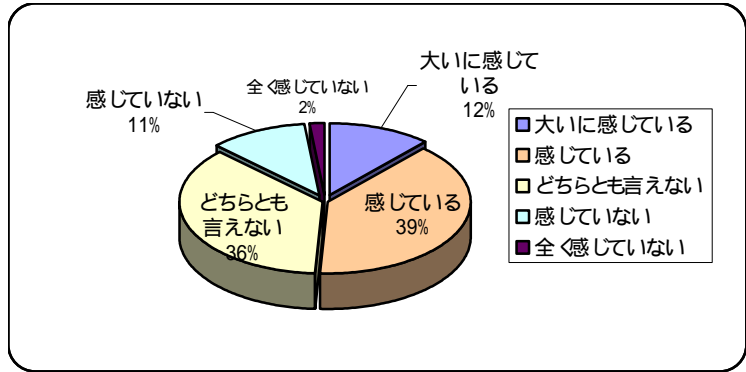
	回答数
(1) 受けている	84
(2) 受けていない	314
無回答	5
計	403



職場環境等について

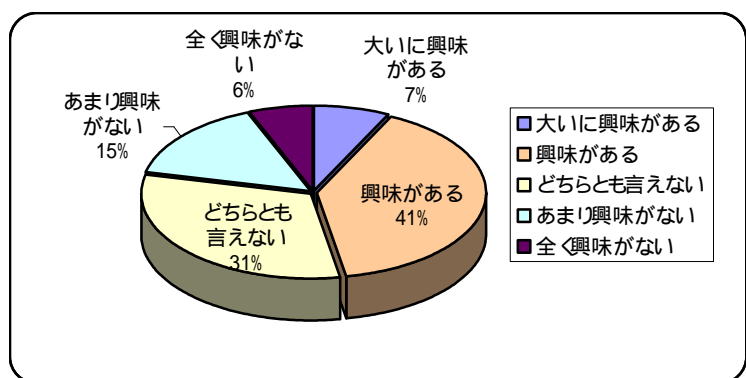
1 現在の仕事にやりがいを感じていますか

	回答数
(1) 大いに感じている	47
(2) 感じている	159
(3) どちらとも言えない	147
(4) 感じていない	45
(5) 全く感じていない	7
無回答	0
計	405



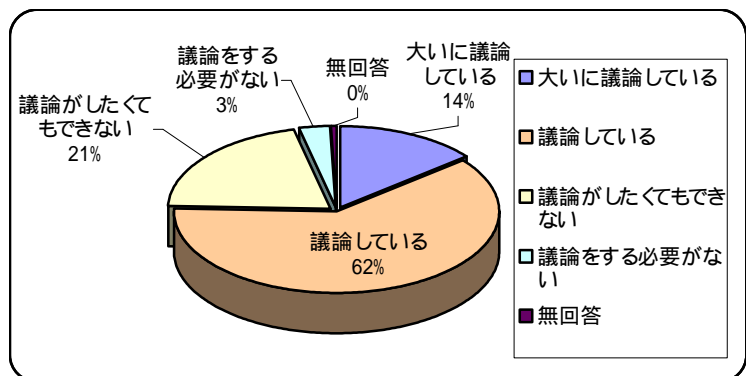
2 現在の仕事以外の職務に興味がありますか

	回答数
(1) 大いに興味がある	29
(2) 興味がある	162
(3) どちらとも言えない	127
(4) あまり興味がない	62
(5) 全く興味がない	25
無回答	0
計	405



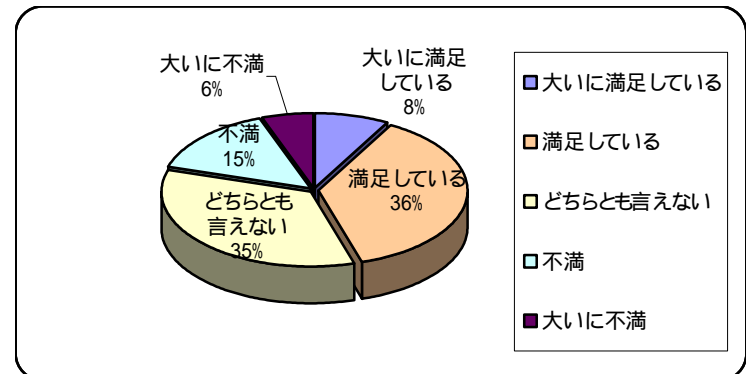
3 仕事について議論していますか

	回答数
(1) 大いに議論している	57
(2) 議論している	249
(3) 議論がしたくてもできない	84
(4) 議論をする必要がない	13
無回答	2
計	405



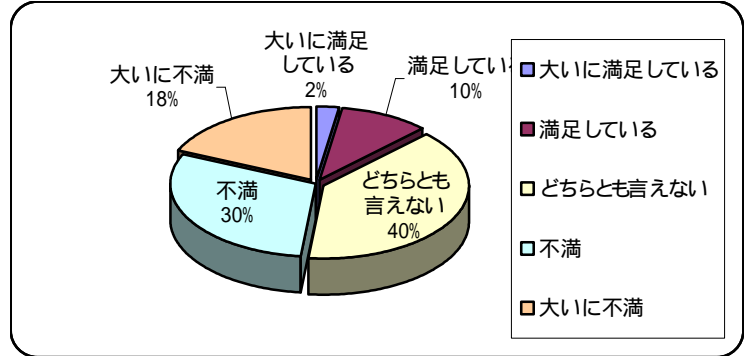
4 現在の職場の雰囲気満足していますか

	回答数
(1) 大いに満足している	33
(2) 満足している	150
(3) どちらとも言えない	140
(4) 不満	59
(5) 大いに不満	23
無回答	0
計	405



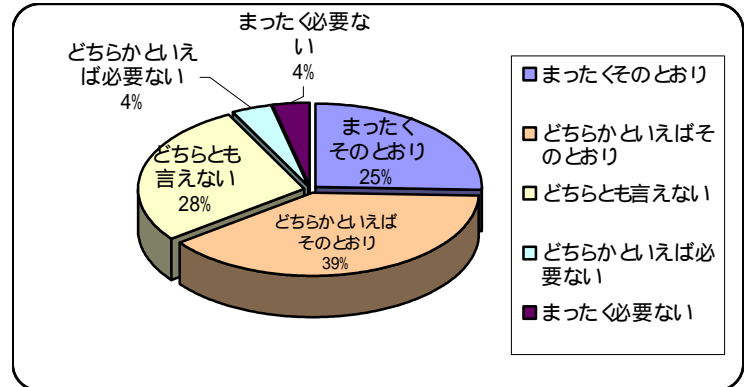
5 現在の人事管理に満足していますか

	回答数
(1) 大いに満足している	10
(2) 満足している	41
(3) どちらとも言えない	158
(4) 不満	122
(5) 大いに不満	74
無回答	0
計	405



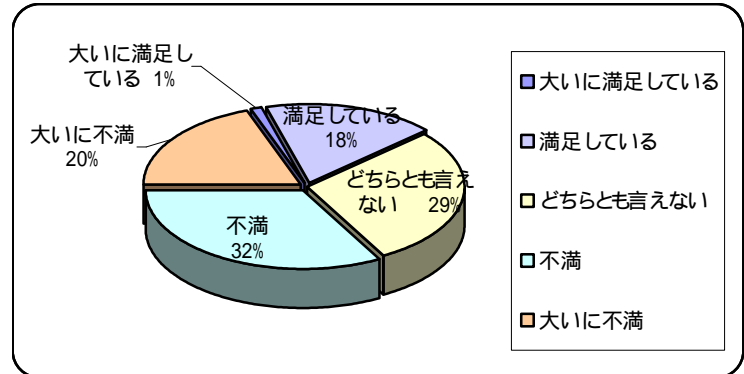
6 今後の人事管理において、能力、実績等を明確なカタチで処遇に反映させる 必要があると思いますか

	回答数
(1) まったくそのとおり	103
(2) どちらかといえばそのとおり	159
(3) どちらとも言えない	112
(4) どちらかといえば必要ない	15
(5) まったく必要ない	15
無回答	0
計	404



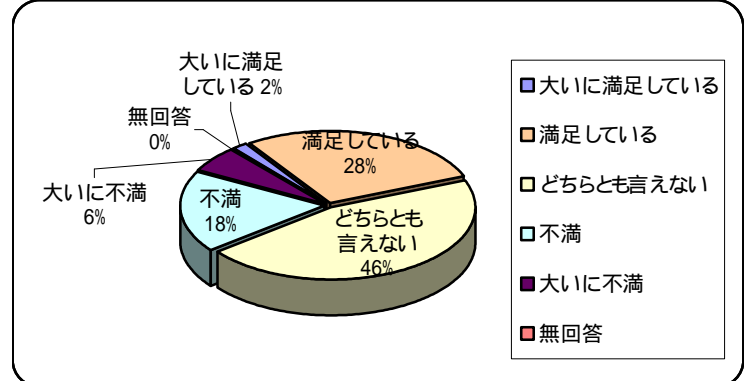
7 現在の勤務条件に満足していますか

	回答数
(1) 大いに満足している	5
(2) 満足している	71
(3) どちらとも言えない	116
(4) 不満	133
(5) 大いに不満	79
無回答	0
計	404



8 総合的に考慮して、大淀町の職員として満足していますか

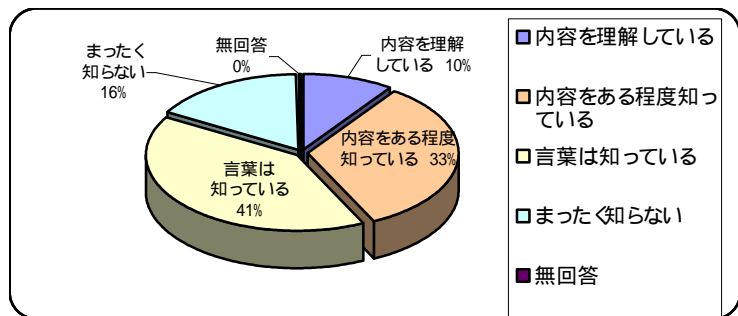
	回答数
(1) 大いに満足している	7
(2) 満足している	114
(3) どちらとも言えない	185
(4) 不満	74
(5) 大いに不満	24
無回答	1
計	405



現状について

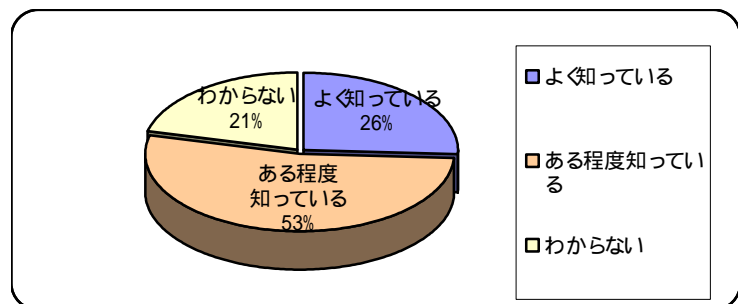
1 「三位一体の改革」を知っていますか

	回答数
(1) 内容を理解している	39
(2) 内容をある程度知っている	134
(3) 言葉は知っている	165
(4) まったく知らない	66
無回答	1
計	405



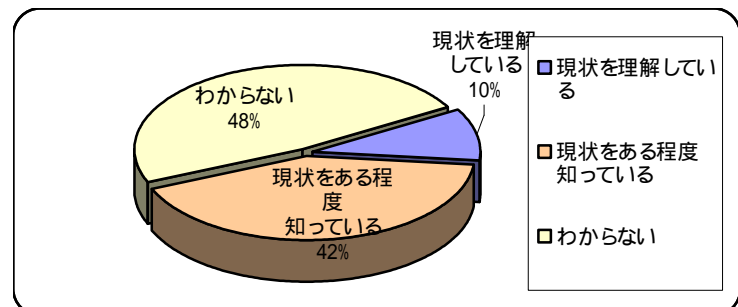
2 交付税交付金が大幅に削減されてることを知っていますか

	回答数
(1) よく知っている	105
(2) ある程度知っている	214
(3) わからない	86
無回答	0
計	405



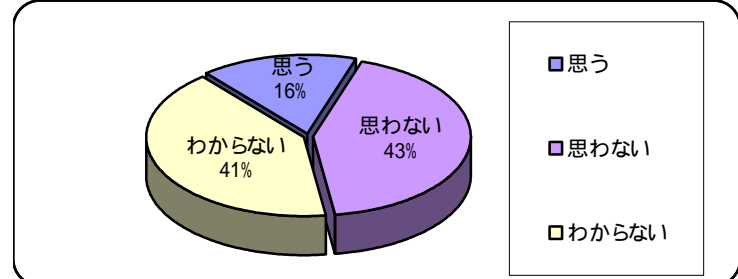
3 大淀町の基金と起債の現状を知っていますか

	回答数
(1) 現状を理解している	41
(2) 現状をある程度知っている	169
(3) わからない	195
無回答	0
計	405



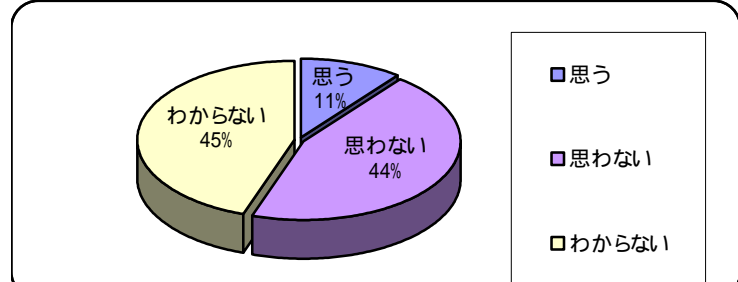
4 大淀町の財政は健全であると思いますか

	回答数
(1) 思う	65
(2) 思わない	173
(3) わからない	166
無回答	0
計	404



5 大淀町の住民は、現在の住民サービスに満足していると思いますか

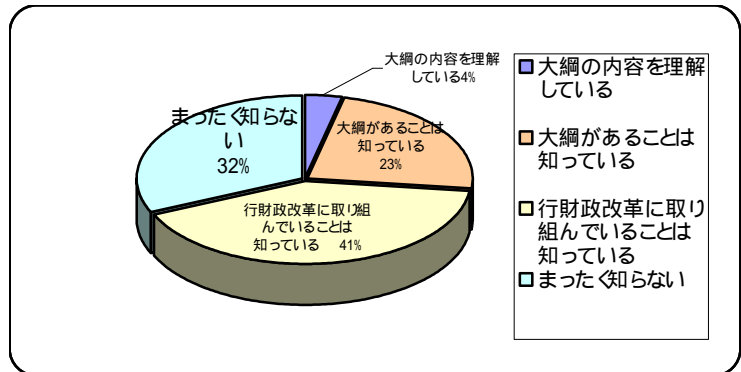
	回答数
(1) 思う	43
(2) 思わない	180
(3) わからない	181
無回答	0
計	404



行財政改革について

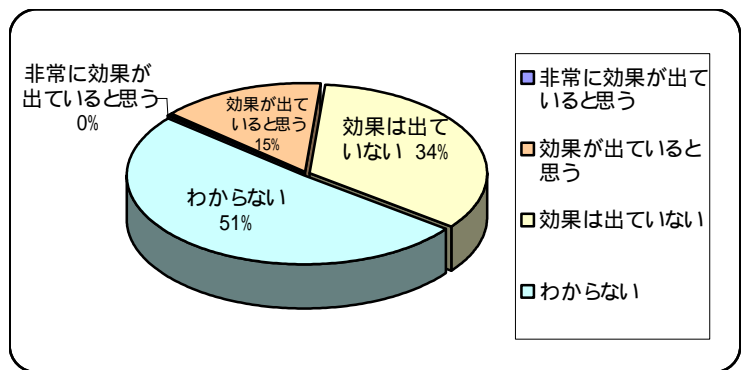
1 大淀町は昭和60年度及び平成10年度に行政改革大綱を策定し、これまでも行財政改革に取り組んでいることを知っていますか

	回答数
(1) 大綱の内容を理解している	15
(2) 大綱があることは知っている	94
(3) 行財政改革に取り組んでいることは知っている	168
(4) まったく知らない	128
無回答	0
計	405



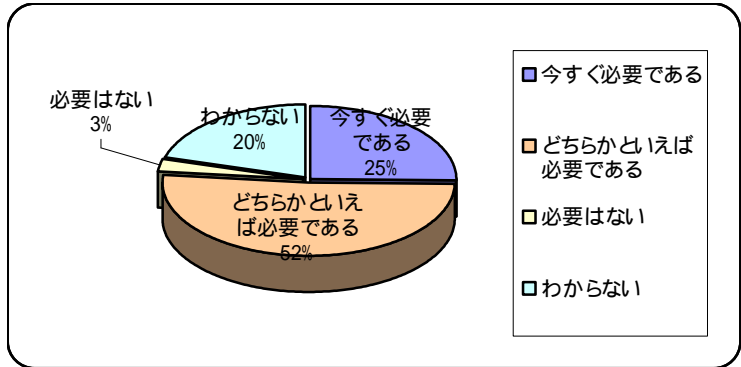
2 これまでの行財政改革の取り組みは効果が出ていると思いますか

	回答数
(1) 非常に効果が出ていると思う	1
(2) 効果が出ていると思う	61
(3) 効果は出ていない	137
(4) わからない	206
無回答	0
計	405



3 今後、行財政改革が必要であると思いますか

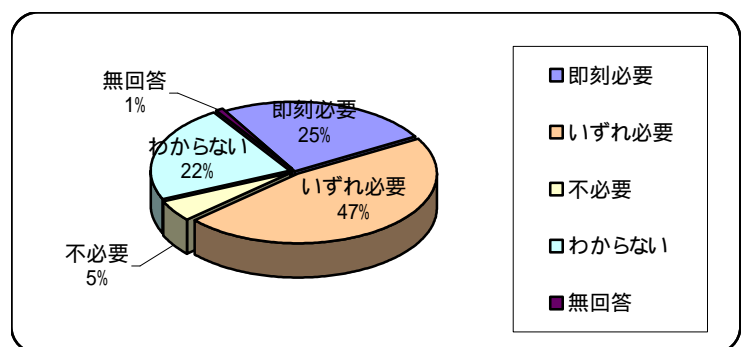
	回答数
(1) 今すぐ必要である	102
(2) どちらかといえば必要である	209
(3) 必要はない	11
(4) わからない	83
無回答	0
計	405



4 今後、行財政改革に取り組むとした場合、次の各項目はどの程度必要があると思いますか。

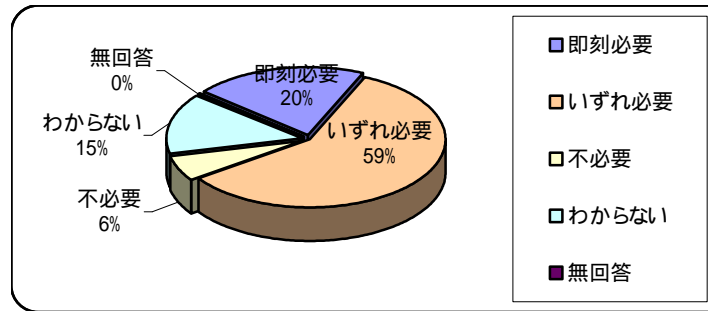
(1)大規模ハート事業の抑制

	回答数
(1) 即刻必要	101
(2) いずれ必要	189
(3) 不必要	21
(4) わからない	91
無回答	3
計	405



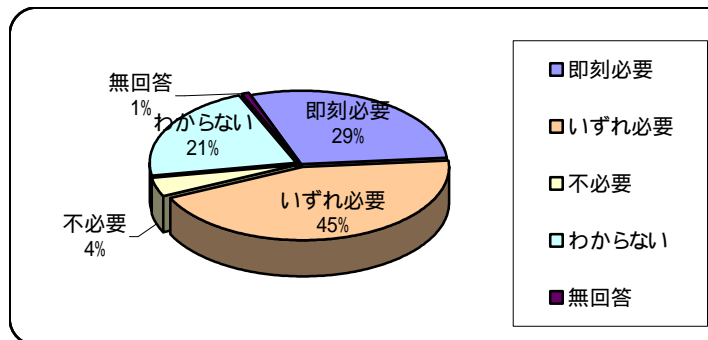
(2) 現有施設の統廃合

	回答数
(1) 即刻必要	83
(2) いずれ必要	238
(3) 不必要	24
(4) わからない	59
無回答	1
計	405



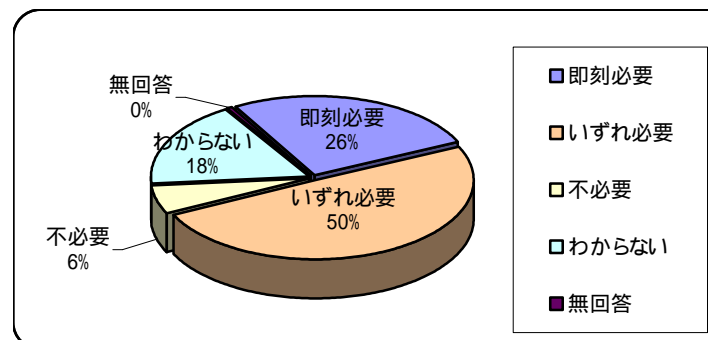
(3) 事務事業の見直しまたは簡素化

	回答数
(1) 即刻必要	118
(2) いずれ必要	180
(3) 不必要	17
(4) わからない	87
無回答	3
計	405



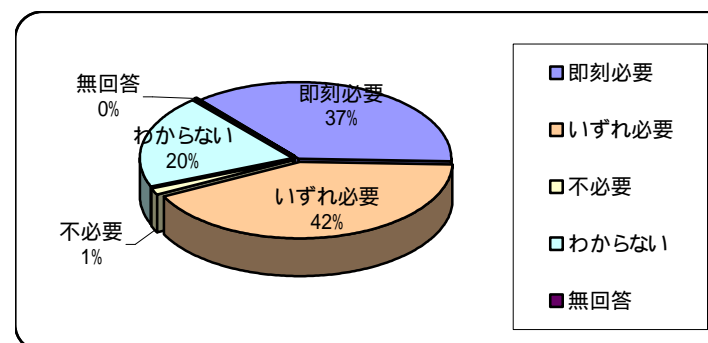
(4) 受給者負担の適正化

	回答数
(1) 即刻必要	107
(2) いずれ必要	201
(3) 不必要	24
(4) わからない	71
無回答	2
計	405



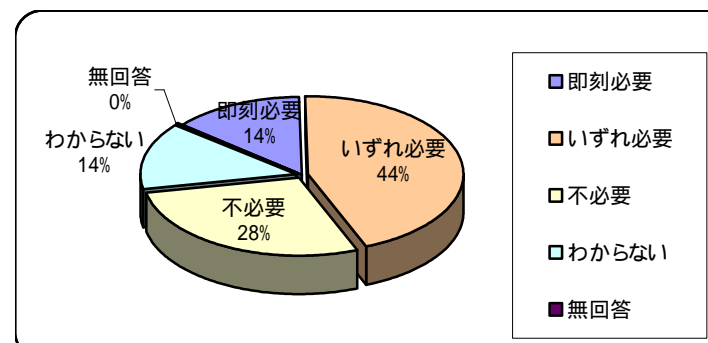
(5) 歳入の確保

	回答数
(1) 即刻必要	149
(2) いずれ必要	169
(3) 不必要	6
(4) わからない	80
無回答	1
計	405



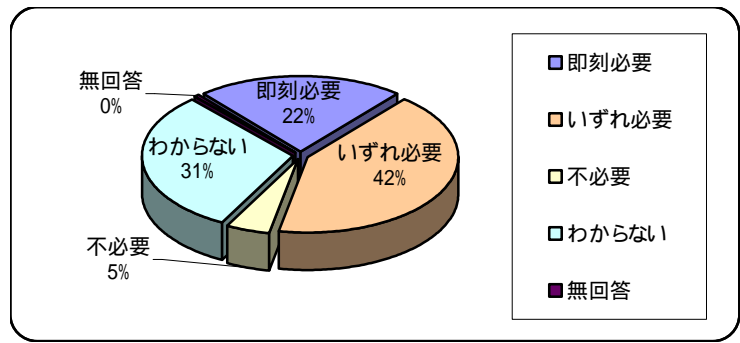
(6) 人件費の削減

	回答数
(1) 即刻必要	55
(2) いずれ必要	179
(3) 不必要	114
(4) わからない	56
無回答	1
計	405



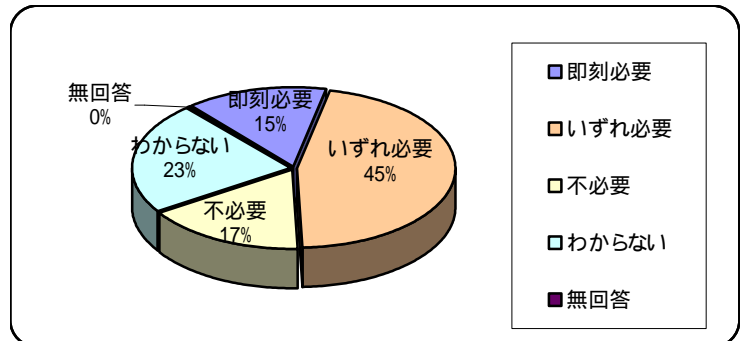
(7)組織及び機構の見直し

	回答数
(1) 即刻必要	90
(2) いずれ必要	170
(3) 不必要	19
(4) わからない	124
無回答	2
計	405



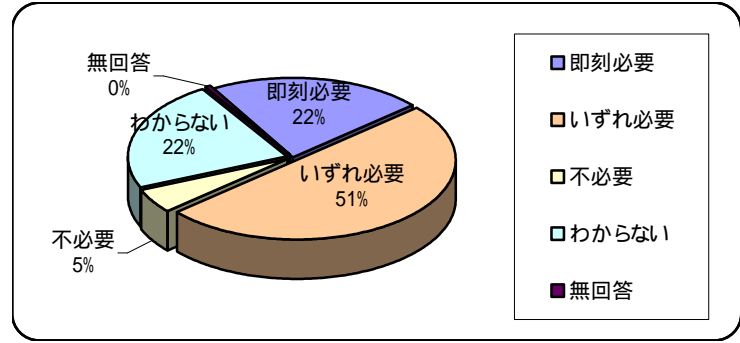
(8)アウトソーシングの推進

	回答数
(1) 即刻必要	59
(2) いずれ必要	186
(3) 不必要	67
(4) わからない	92
無回答	1
計	405



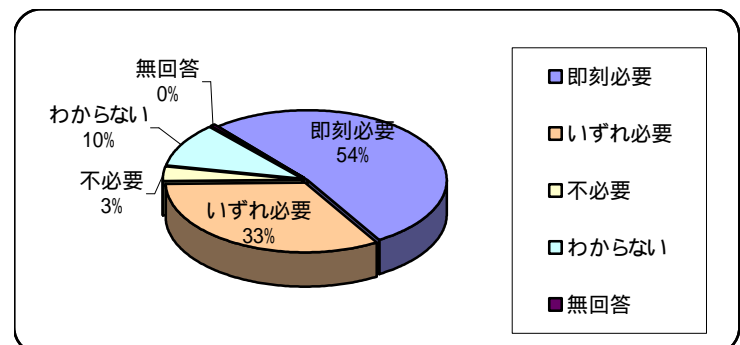
(9)住民との協働

	回答数
(1) 即刻必要	89
(2) いずれ必要	202
(3) 不必要	21
(4) わからない	91
無回答	2
計	405



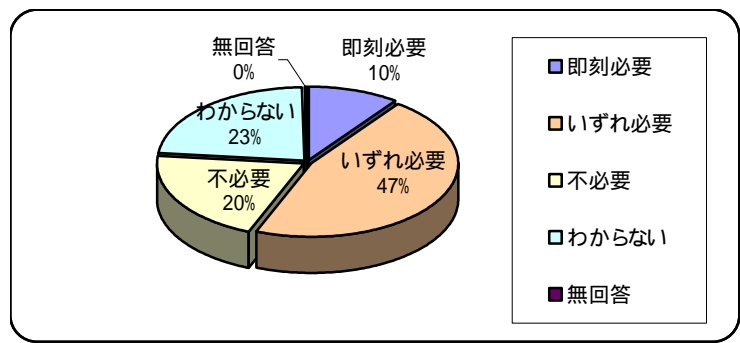
(10)職員の意識改革

	回答数
(1) 即刻必要	213
(2) いずれ必要	135
(3) 不必要	13
(4) わからない	42
無回答	2
計	405



(11)市町村合併の推進

	回答数
(1) 即刻必要	41
(2) いずれ必要	186
(3) 不必要	83
(4) わからない	94
無回答	1
計	405



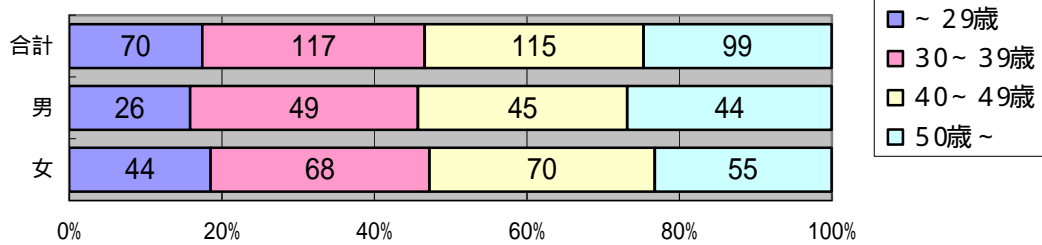
複数項目のクロス集計

職員の状況

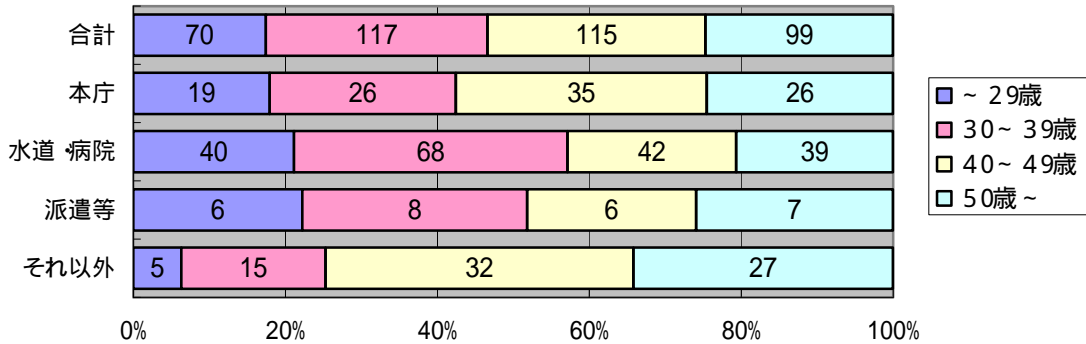
年齢構成

アンケートに答えた職員の男女別、勤務先別での年齢構成は以下のとおりとなります。

男女別

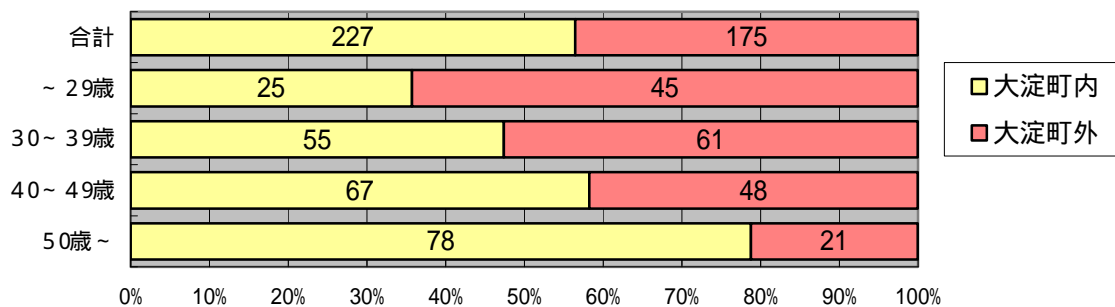


勤務先別



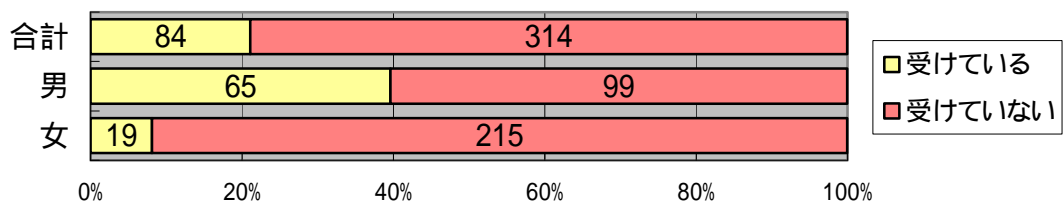
また、年齢別に居住地を分類しますと以下の状況となっています。

居住地別



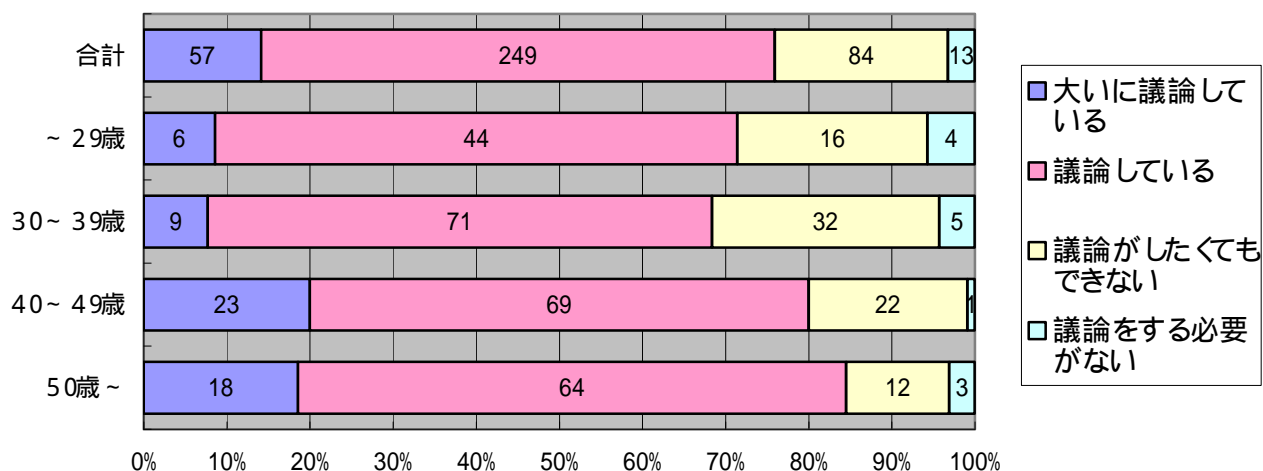
さらに、管理職手当の支給を受けている職員を男女別に見ますと以下になります。

管理職手当有無



仕事について議論していますか

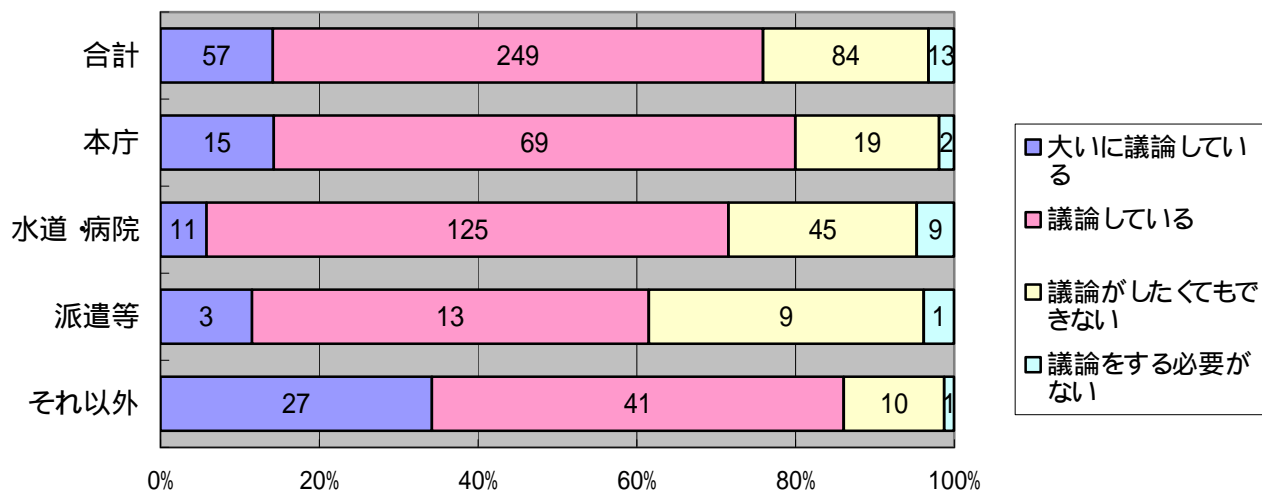
年齢別



コメント

仕事について議論していますか』と尋ねたところ、全体としては80%近い職員が「議論している(大いに議論している+議論している)：以下同じ」と回答しています。
 年齢別では、「議論している」が一番多いのは50歳以上の職員となり、逆に30歳代の職員については4人に1人が「議論がしたくてもできない」と回答しています。

勤務場所

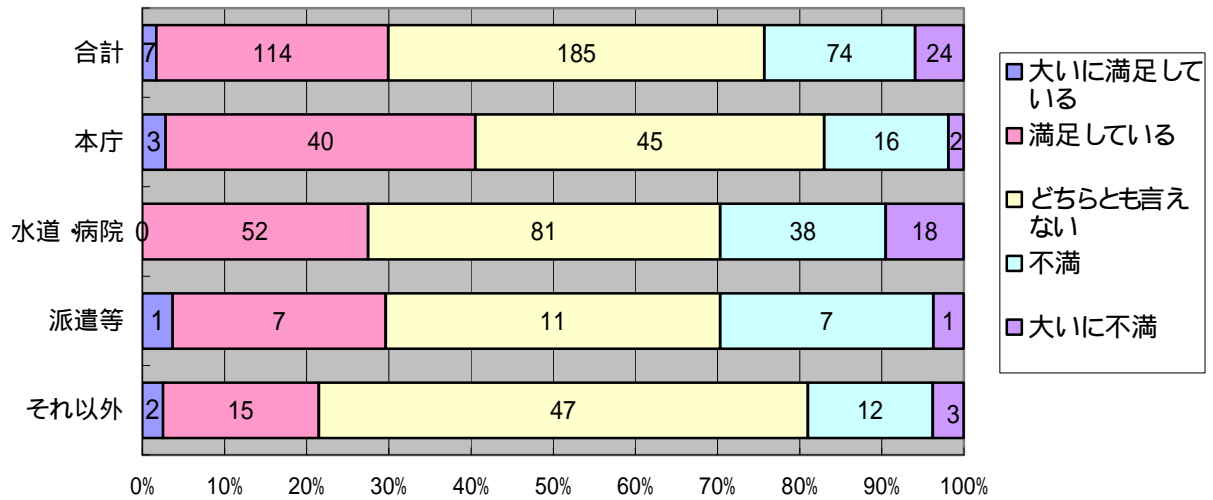


コメント

勤務先別では、「議論している」が一番多いのは「それ以外(出先機関等)」となっています。
 また「本庁」においても80%の職員が「議論している」という回答でした。
 なお、「議論がしたくてもできない」と回答した職員は合計の20%を超えています。

大淀町の職員として満足していますか

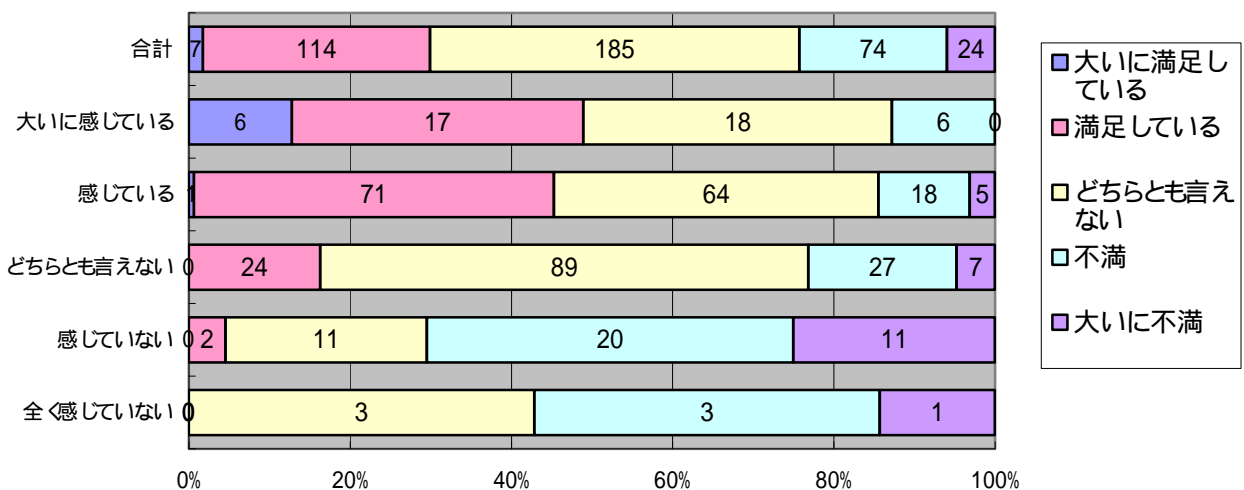
勤務場所



コメント

総合的に考慮して、大淀町の職員として満足していますか」と尋ねたところ、全体としては30%の職員が「満足している(大いに満足している+満足している:以下同じ)」、45%の職員が「どちらとも言えない」と回答しています。
勤務場所別では、「満足している」と答えた職員が一番多いのは「本庁」で40%となっており、「それ以外(出先機関等)」が20%とやや低くなっています。

現在の仕事にやりがいを感じていますか

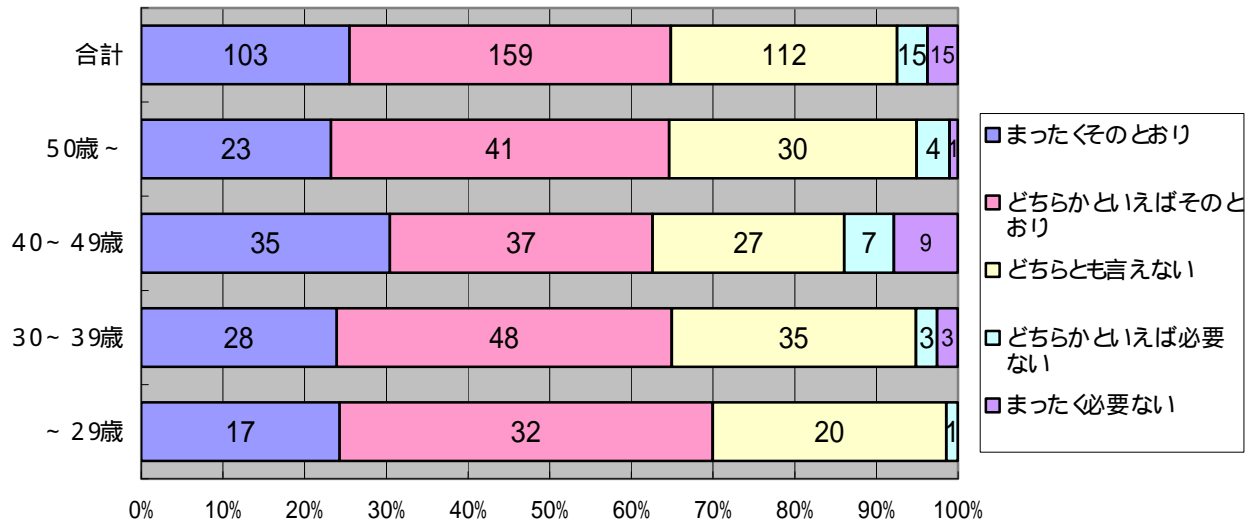


コメント

現在の仕事にやりがいを感じていますか」という項目とリンクしますと、「やりがいを大いに感じている」または、「感じている」職員が「満足している(大いに満足している+満足している)」と回答しているという結果が出ています。

今後の人事管理において、能力、実績等を明確なカタチで 処遇に反映させる必要がありますか

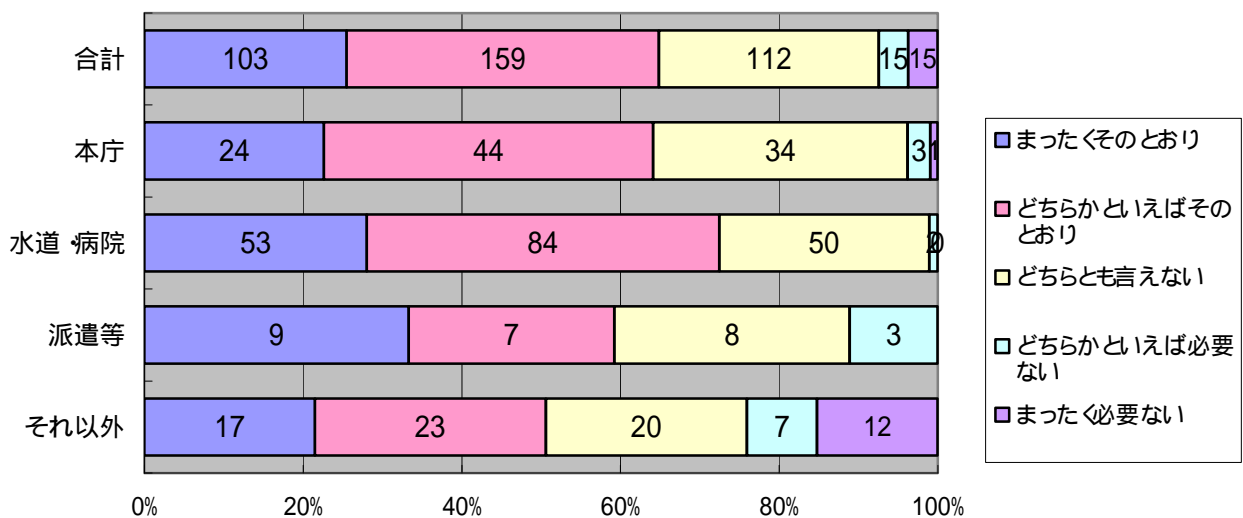
年齢別



コメント

能力、実績等を明確なカタチで処遇に反映させる必要がありますか」と尋ねた結果を年齢別に見ますと、全体では、約65%の職員が必要である(まったくそのとおり+どちらかといえばそのとおり)と回答しています。
また年齢階層別では、29歳以下が70%と高く、逆に40～49歳までが約63%とやや低くなっています。

勤務場所

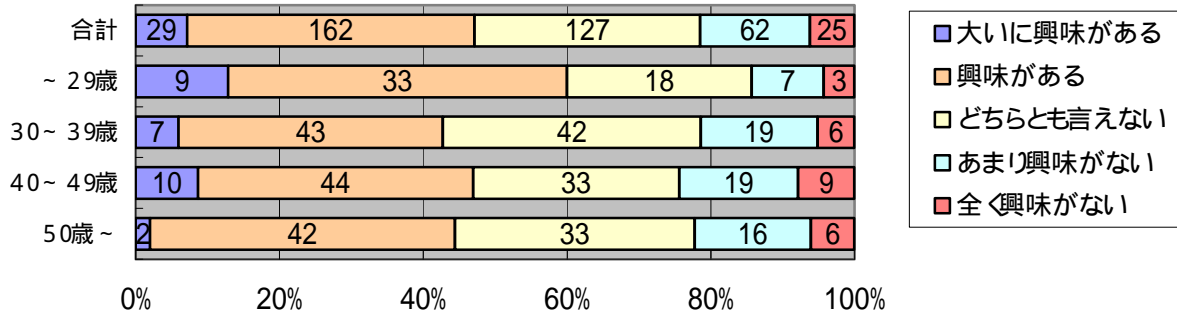


コメント

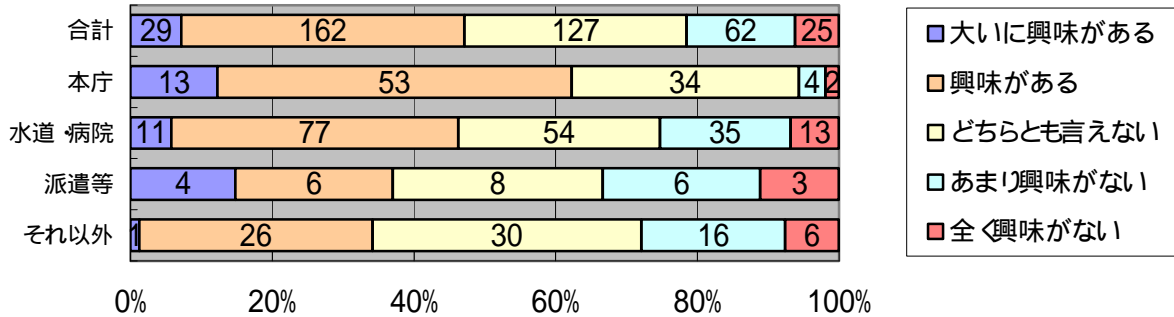
勤務先別に分析しますと「水道・病院」では70%を超える職員が必要であると回答していますが、「それ以外(出先機関等)」においては約50%の職員にとどまっています。

現在の仕事以外の職務に興味がありますか

年齢別



勤務場所

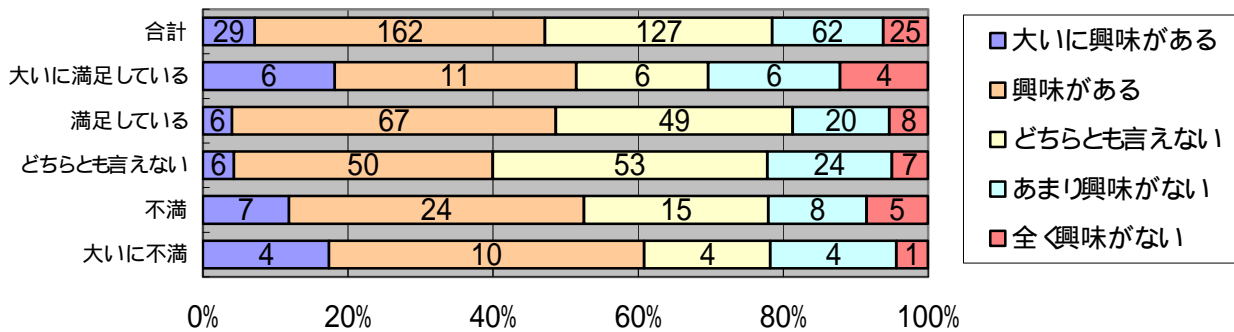


コメント

現在の仕事以外の職務に興味がありますか」という項目で、「興味がある(大いに興味がある+興味がある:以下同じ)」と回答した職員が全体では47%となっており、年齢別に見ますと『29歳以下』の職員で60%と最も多くなっています。逆に『30歳～39歳』の職員では43%とやや少なくなっています。

勤務先別で分析しますと、「興味がある」と答えた職員が『本庁』では60%を超えています。『それ以外(出先機関等)』では34%となっています。

現在の職場の雰囲気満足していますか

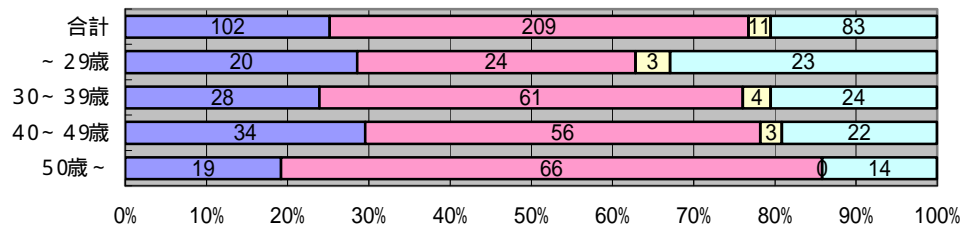


コメント

現在の職場の雰囲気満足していますか」との関連では、「大いに不満」と回答した職員の60%が「興味がある」と回答しています。また「どちらとも言えない」と回答した職員で「興味がある」と回答した職員は40%と最も低くなっています。

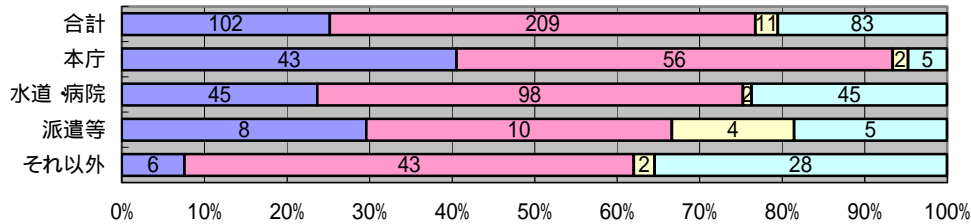
今後、行財政改革が必要だと思いますか

年齢別



- 今すぐ必要である
- どちらかといえば必要である
- 必要はない
- わからない

勤務先別

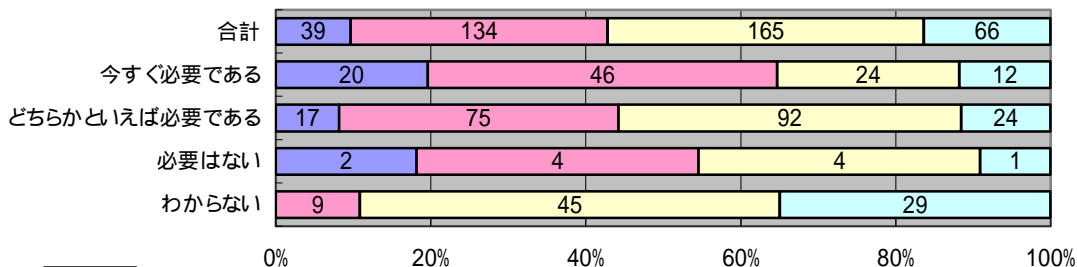


- 今すぐ必要である
- どちらかといえば必要である
- 必要はない
- わからない

コメント

今後、行財政改革が必要であると思いますか」と尋ねたところ、「年齢別」に見てみますと年齢層が上がることに伴って、「必要である(今すぐ必要である+どちらかといえば必要である:以下同じ)」と回答する率が高くなっています。
また、「勤務先別」に見てみますと「本庁」が93%と非常に高く、「それ以外(出先機関等)」では、62%と低くなっています。

三位一体の改革を知っていますか

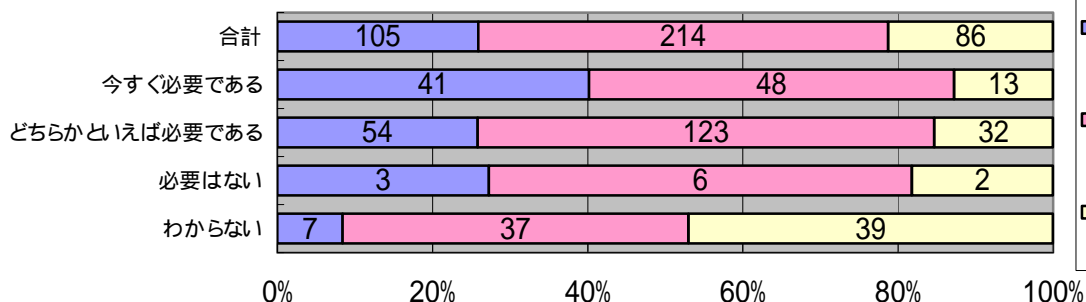


- 内容を理解している
- 内容をある程度知っている
- 言葉は知っている
- まったく知らない

コメント

「三位一体の改革を知っていますか」とリンクしてみますと、「理解している(理解している+ある程度理解している)」と回答した職員の65%が「今すぐ必要である」と回答しています。

交付税交付金が大幅に削減されていることを知っていますか



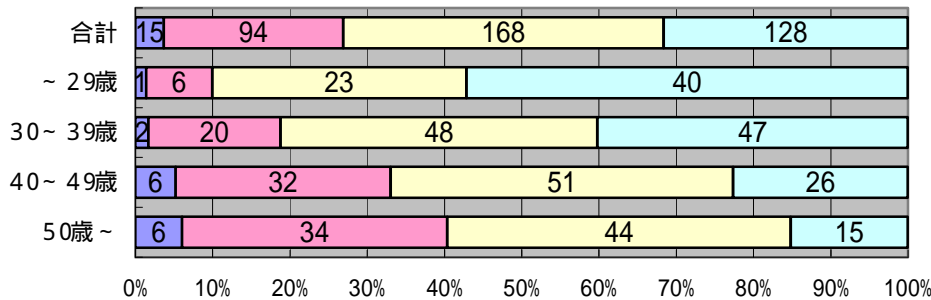
- よく知っている
- ある程度知っている
- わからない

コメント

さらに「交付税交付金が大幅に削減されていることを知っていますか」と関連づけると、「今すぐ必要である」と回答した職員の90%近くの職員が「よく知っている」と「ある程度知っている」と回答しています。

大淀町は昭和60年度及び平成10年度に行政改革大綱を策定し、これまでも行財政改革に取り組んでいることを知っていますか

年齢別



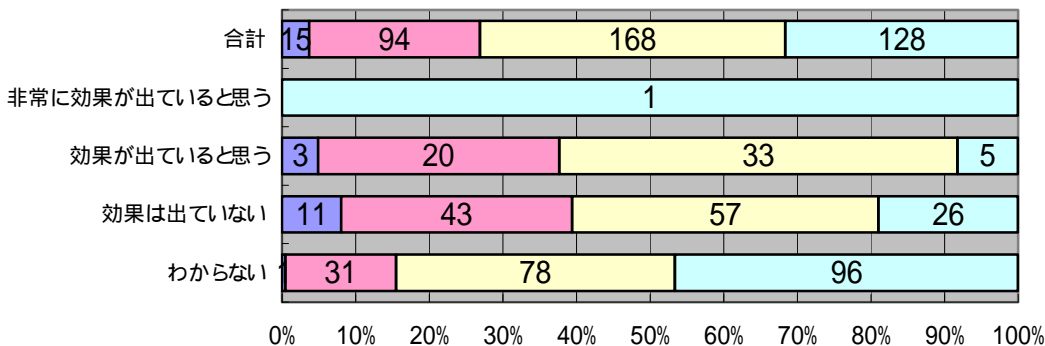
- 大綱の内容を理解している
- 大綱があることは知っている
- 行財政改革に取り組んでいることは知っている
- まったく知らない

コメント

昭和60年度及び平成10年度に行政改革大綱を策定し、これまでも行財政改革に取り組んでいることを知っていますか」と尋ねたところ、全体としては30%近い職員が「大綱の理解もしくはあることを知っている」、また、40%あまりの職員が「行財政改革に取り組んでいることを知っている」と回答しています。

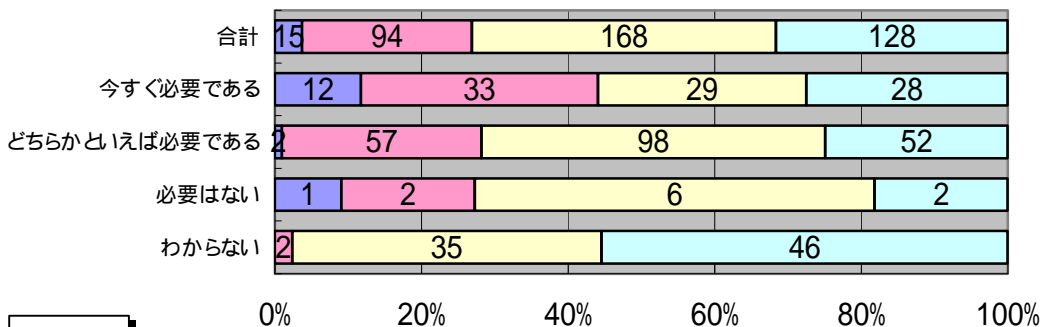
年齢別で分析しますと、「まったく知らない」と答えた職員が「50歳以上」では15%ですが、周知不足により「29歳以下」では60%近くになっています。

これまでの行財政改革の取り組みは効果が出ていると思いますか



- 大綱の内容を理解している
- 大綱があることは知っている
- 行財政改革に取り組んでいることは知っている
- まったく知らない

今後、行財政改革が必要であると思いますか



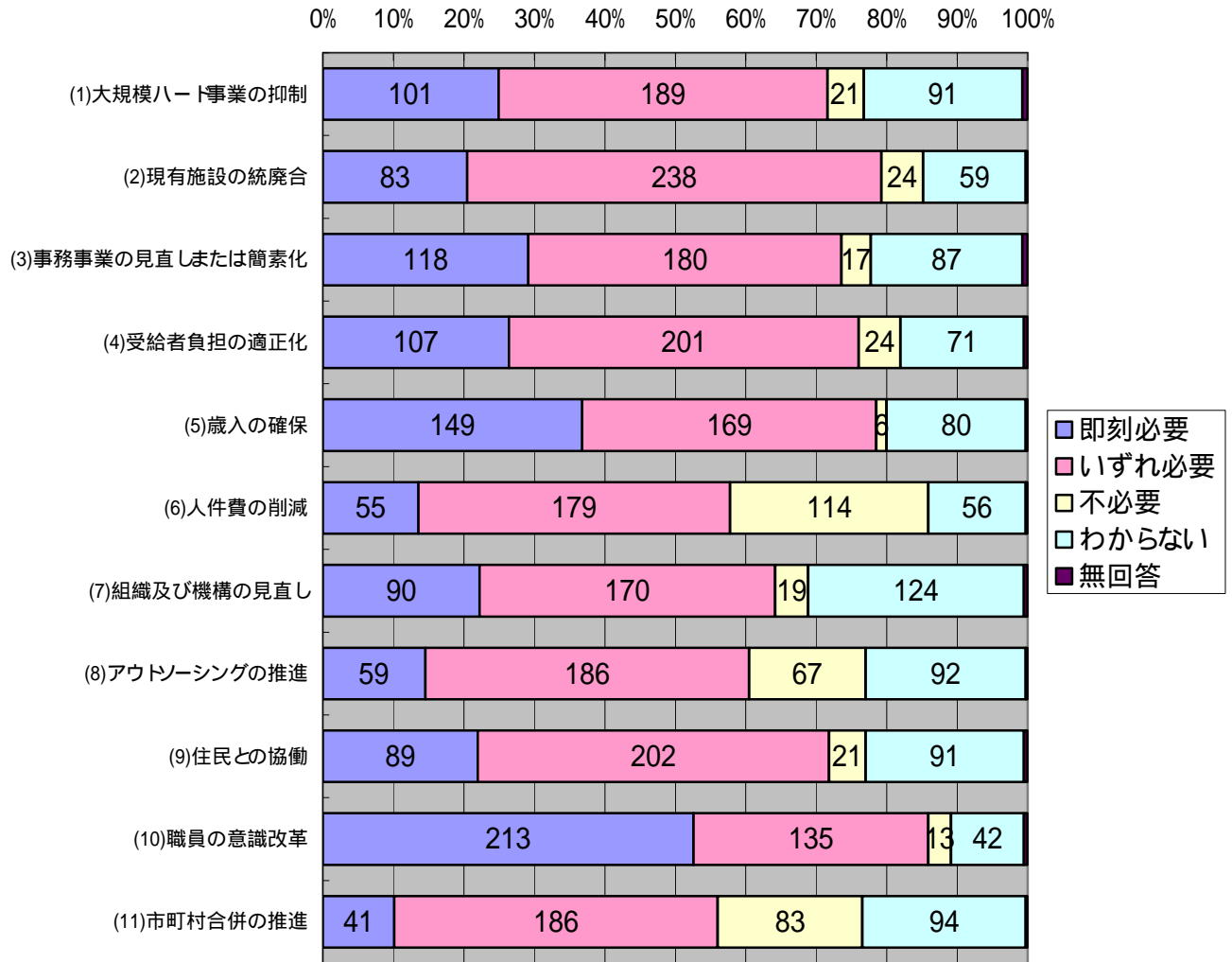
- 大綱の内容を理解している
- 大綱があることは知っている
- 行財政改革に取り組んでいることは知っている
- まったく知らない

コメント

「これまでの行財政改革の取り組みは効果が出ていると思いますか」の項目との関連を見ますと、「大綱の理解もしくはあることを知っている」職員がほぼ同率で「効果が出ている」と効果は出ている」と言う意見に分かれています。

さらに「今後、行財政改革が必要であると思います」との関連では、「今すぐ必要である」と答えた職員の40%が「大綱の理解もしくはあることを知っている」と回答しています。

行財政改革に取り組む場合、どの程度必要か



項目	必要	必要		不必要	わからない	無回答	順位
		即刻必要	いずれ必要				
(1)大規模ハード事業の抑制	290	101	189	21	91	3	7
(2)現有施設の統廃合	321	83	238	24	59	1	2
(3)事務事業の見直しまたは簡素化	298	118	180	17	87	3	5
(4)受給者負担の適正化	308	107	201	24	71	2	4
(5)歳入の確保	318	149	169	6	80	1	3
(6)人件費の削減	234	55	179	114	56	1	10
(7)組織及び機構の見直し	260	90	170	19	124	2	8
(8)アウトソーシングの推進	245	59	186	67	92	1	9
(9)住民との協働	291	89	202	21	91	2	6
(10)職員の意識改革	348	213	135	13	42	2	1
(11)市町村合併の推進	227	41	186	83	94	1	11

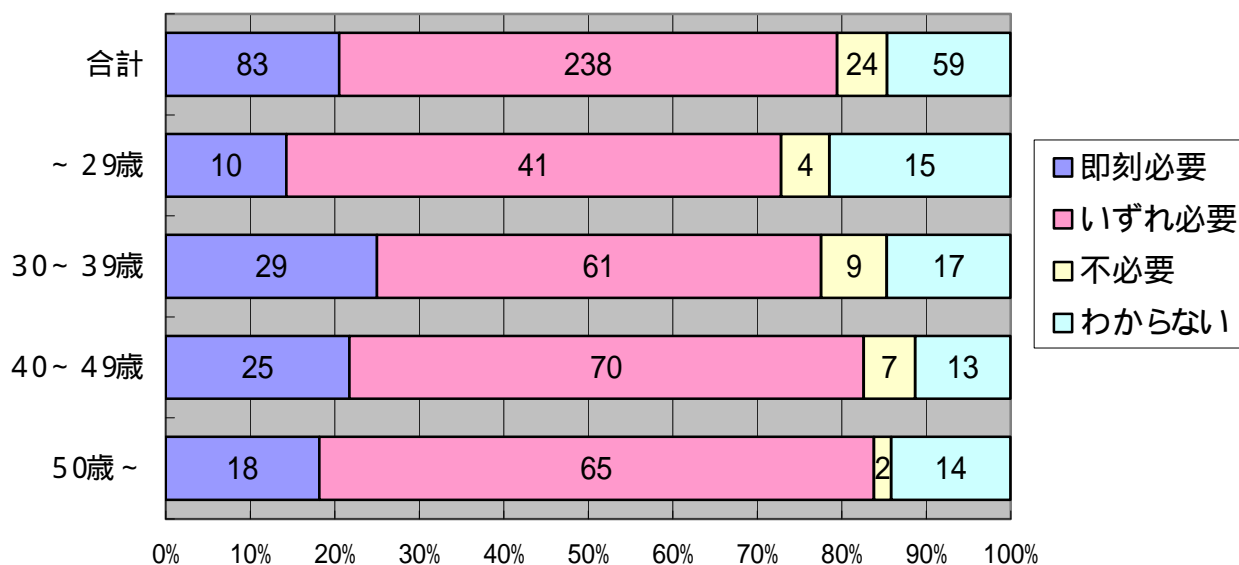
コメント

11項目を提示して、各項目に対し、「行財政改革に取り組む場合、どの程度必要か」という問いかけに対してすべての項目において、必要（即刻必要＋いずれ必要を合わせた数字）と答えた職員が半数を超えました。

最も必要であると思う項目は、「(10)職員の意識改革」で実に85%を超える数字となっています。次に「(2)現有施設の統廃合」「(5)歳入の確保」「(4)受給者負担の適正化」が高い数字が続いています。

現有施設の統廃合はどの程度必要か？

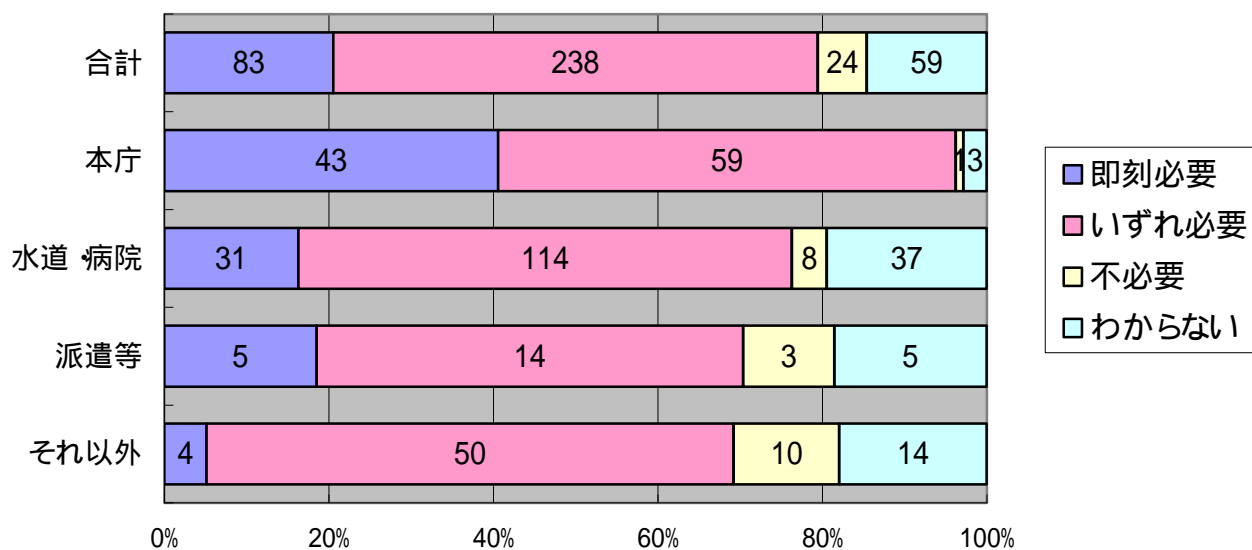
年齢別



コメント

現有施設の統廃合はどの程度必要か」と尋ねた結果、年齢別では、50歳以上の約84%の職員から「必要(即刻必要+いずれ必要:以下同じ)」であるとの回答がありました。29歳以下の職員で「必要である」と感じているのは約72%と若干低くなっています。

勤務場所別

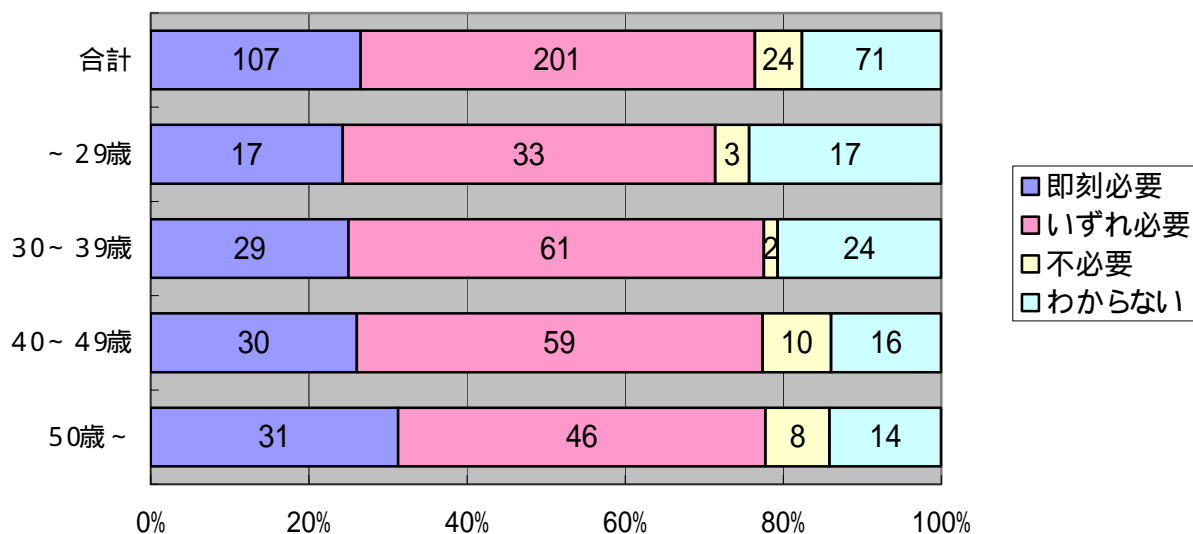


コメント

さらに勤務先別に分析しますと「本庁」では96%を超える職員が「必要である」と回答していますが、「派遣等」「それ以外(出先機関等)」においては約70%の職員が「必要である」と回答しています。

受給者負担の適正化はどの程度必要か？

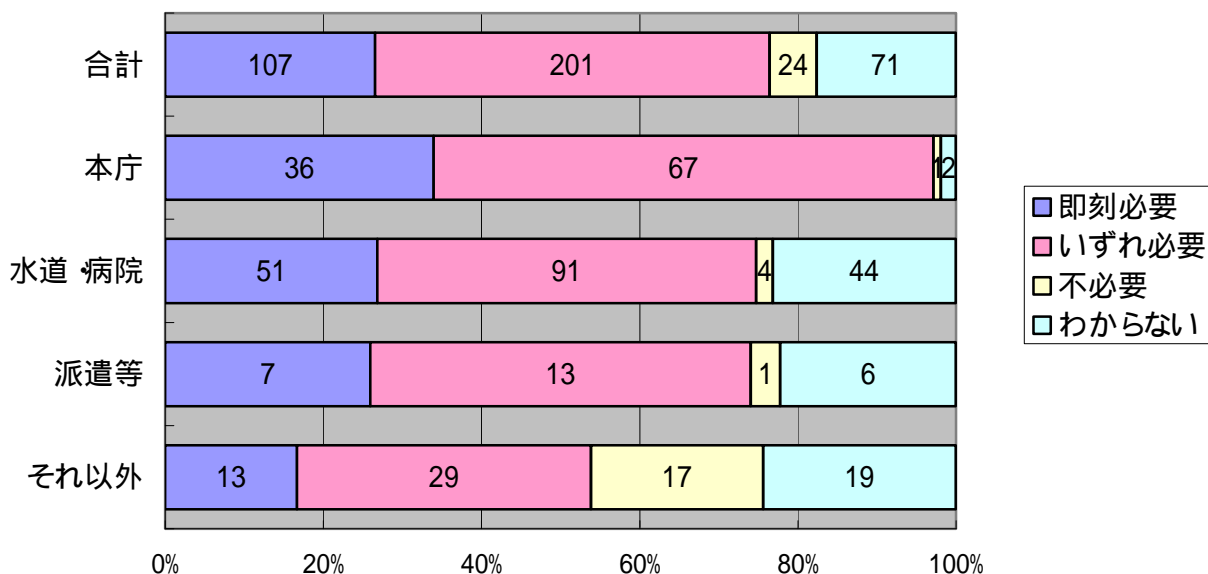
年齢別



コメント

受給者負担の適正化はどの程度必要か」と尋ねた結果、年齢別で分析しますと29歳以下で「必要である(即刻必要+いずれ必要:以下同じ)」と回答した職員は71%となっていますが、他の年齢層では概ね80%近くの職員が「必要である」と回答しています。

勤務先別

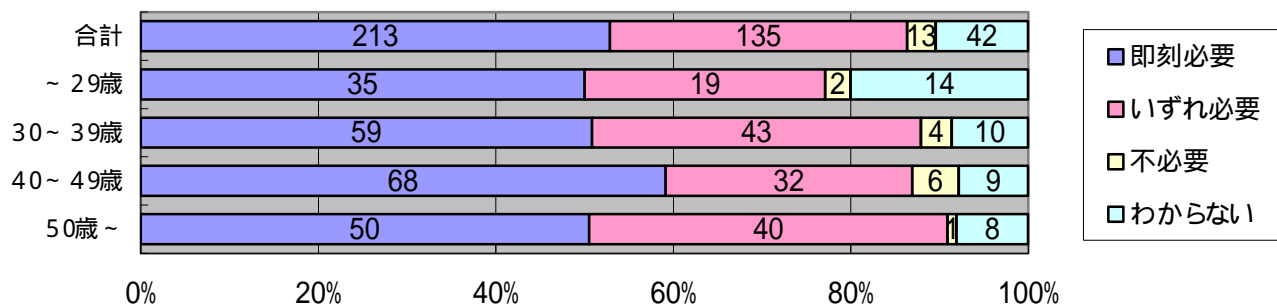


コメント

さらに勤務先別に分析しますと「本庁」で「必要である」と回答した職員は97%となっていますが、「それ以外(出先機関等)」において「必要である」と回答した職員は約54%と低くなっており差が極端になっています。

職員の意識改革はどの程度必要か？

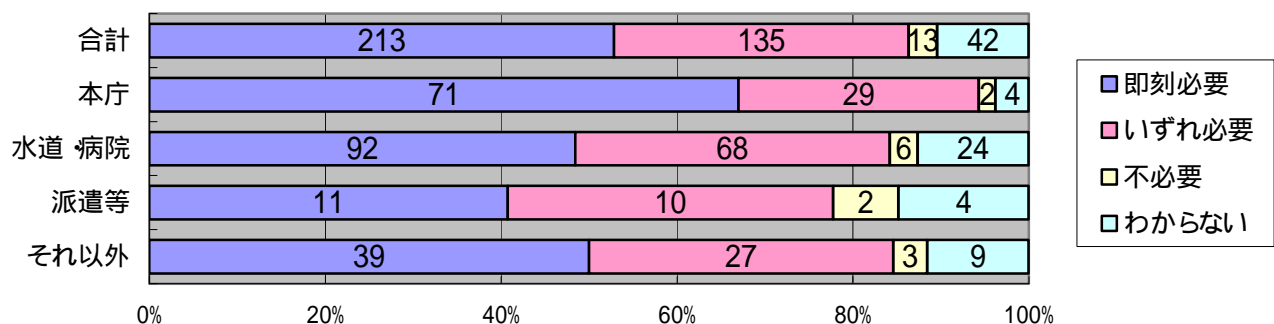
年齢別



コメント

職員の意識改革はどの程度必要か」と尋ねた結果、年齢別で分析しますと50歳以上で必要(即刻必要+いずれ必要:以下同じ)であると回答した職員は90%を超えています。29歳以下の職員では80%を切っています。

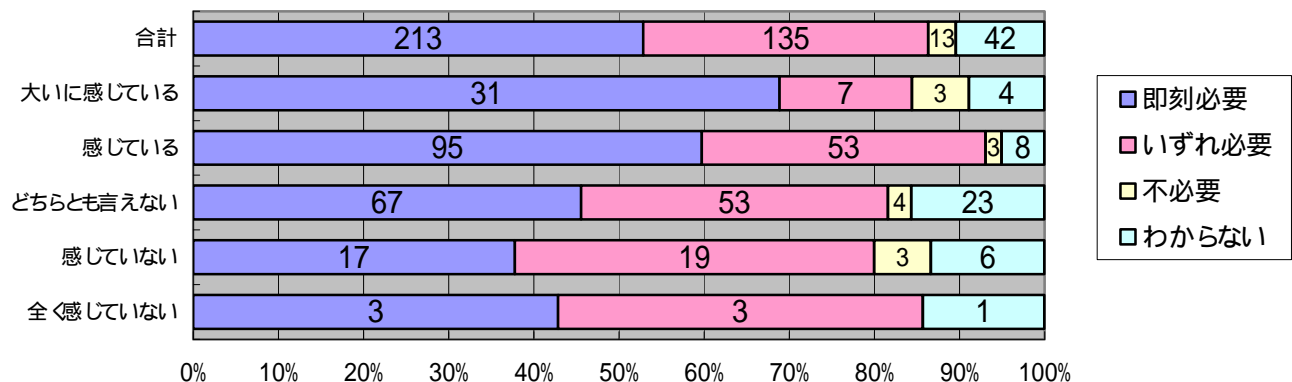
勤務先別



コメント

さらに勤務先別に分析しますと、「本庁」で「必要である」と回答した職員は94%となっていますが、それ以外の区分では80%前後となっています。

現在の仕事にやりがいを感じていますか



コメント

現在の仕事にやりがいを感じていますか」とリンクして分析しますと、「感じている」と回答した職員が93%と高くなっていますが、意識に関係なく80%を超える職員が「必要である」と回答しています。